一年次

9436

お客様各位　　　　FC佐久平　　　　KKMH-KQ-00142

株式会社京セラソーラーコーポレーション
ＴＱＭ部　ＣＳ課

お客様アンケート

拝啓　平素は京セラ住宅用ソーラー発電システムをご愛顧賜り厚く御礼申しあげます。
　さて、弊社では、今後の新商品開発、アフターサービス充実のために、広くお客様の声をお聞きしたいと考えております。
　つきましては、お手数ですが、アンケートにご記入のうえ同封の封筒にて、ご返送していただければ幸いです。何とぞご協力のほどお願い申し上げます。

敬具

※アンケートには数字に○印をご記入をお願いします。

1　本システムの購入（契約）を決断されたポイントは何ですか？（複数回答可）

- **(1)**．環境保全に貢献できるから
- **(2)**．光熱費が削減できそうなので
- **(3)**．余った電気を売ることが出来るから
- ４．償却年数が短いから
- ５．知人友人の勧めで
- **(6)**．担当営業員の勧めが良かったから
- ７．TV-CMを見て
- ８．新聞・広告を見て
- ９．工事が信頼できそうだったので
- １０．月々の負担金額が少ないから
- １１．長期保証制度があるから
- １２．以前から購入を検討していた
- １３．京セラ製品だから
- １４．新築時のタイミングと合ったから
- １５．アフターメンテナンス体制が良さそうだから
- １６．屋根上のパネル の美しさ
- **(17)**．他社よりパネルが多く設置できるから
- １８．ハウスメーカーに標準搭載だったから
- １９．その他（　　　　　　　　　　）

2　設置後の営業担当者（販売店）の対応についてお聞かせください。

設置後、お客様宅へ連絡、訪問はありますか？

１．よくある　２．たまにある　**(3)**．ほとんどない　４．全くない

設置後の営業担当者の対応はいかがですか	満足	やや満足	**(普通)**	やや不満	不満

3　商品についてお聞かせください。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
１）購入前に期待されていた効果と比較していかがですか？	5	**(4)**	3	2	1
２）使いやすさ、機能面について	5	**(4)**	3	2	1
３）デザインについて	5	**(4)**	3	2	1
４）商品について	5	**(4)**	3	2	1
５）発電量について	5	**(4)**	3	2	1

商品について具体的なご意見がございましたらお聞かせください。

4　アフター･サービスについてお聞かせください。

１）ご購入された販売窓口に修理の依頼をされたことがありますか？

１．ある　**(2)**．ない

≪ある≫と答えた方にお伺いいたします。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
１）ご依頼の際の窓口の回答･対応についていかがでしたか？	5	4	3	2	1
２）修理した結果はいかがでしたか？	5	4	3	2	1
３）京セラのサービス体制についてどう思われますか？	5	4	3	2	1
４）修理完了までに要した時間については	5	4	3	2	1

アフターサービスについて具体的なご意見がございましたらお聞かせください。

5　ソーラー発電システムを今後もご使用になるにあたり、どんなことに満足感を期待されますか？（複数回答可）

1．地球環境に貢献できると思うこと
2．エネルギーを自給していること
(3) 光熱費を節約できること
(4) 家族の省エネ意識が上がること
5．その他（　　　　　　　　　　　　）

6　ご購入された販売窓口の電話対応等についてお答え下さい。（連絡されたことのある方

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
1）対応の的確さについては	5	4	3	2	1
2）対応までの時間については	5	4	3	2	1
3）対応者のマナーについては	5	4	3	2	1
4）対応者の受け答えについては	5	4	3	2	1
5）対応者の商品知識については	5	4	3	2	1
6）対応窓口の体制については	5	4	3	2	1

7　ご設置後に感じたこと・気付いたこと等がございましたらお聞かせください。

薄暗い朝方に、エコノラインEXがON, OFFを繰り返して、耐久性は大丈夫か心配です。

差し支えなければお名前のご記入をお願いします。　K 様

ご協力誠にありがとうございました。
お客様の声は貴重なご意見・ご要望として今後の新商品開発やアフターサービスの充実などに活かしていくよう努力してまいります。
お急ぎのご要望つきましては、弊社お客様相談窓口（フリーコール 0120－71－9006 ）でも承りますのでご利用をお願い申し上げます。
※なお、このアンケートにご記入戴いた情報は、今後お客様への①お問合せ内容に対する対応（お客様がご購入された販売窓口等への対応依頼連絡を含む）、②アフターサービスの目的に限って利用させて頂きます。

設置時

6822

KKMH-KQ-00141

お客様各位

株式会社京セラソーラーコーポレーション
ＴＱＭ部　ＣＳ課

アンケート調査のお願い

拝啓　平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。
　この度は京セラソーラー発電システムをご設置いただき誠にありがとうございます。今後とも末永くご愛用いただきますようお願い申し上げます。
　さて、弊社では、今後の新商品開発、アフターサービス充実のために、広くお客様の声をお聞きしたいと考えております。
　つきましては、お手数ですが、アンケートにご記入のうえ、同封の封筒にてご返送していただければ幸いです。何とぞご協力のほどお願い申し上げます。
敬具
※アンケートには数字に○印をご記入をお願いします。

1　性別

①男性　②女性

2　購入したポイントはなんですか？（複数回答可）

① 環境保全に貢献できるから
② 光熱費が削減できそうなので
③ 余った電気を売ることができるから
④ 経済的にお得だから
⑤ 知人友人の勧めで
⑥ 担当営業員の勧めが良かったから
⑦ TV-CMを見て
⑧ 新聞・広告を見て
⑨ 月々の負担金額が少ないから
⑩ 新築時のタイミングと合ったから
⑪ 屋根上のパネルの美しさ
⑫ ハウスメーカーに標準搭載だったから
⑬ 京セラ製だから
⑭ 長期保証制度があるから
⑮ その他（　　　　）

3　購入先はどこですか？

① 直営店　② FC店　③ 販売代理店　④ リフォーム関係　⑤ 工事店
⑥ 電気店　⑦ ハウスメーカー　⑧ 工務店　⑨ 通信販売　⑩ その他

4　購入金額についてお答え下さい

① かなり高い　② 高い　③ 妥当　④ 安い　⑤ かなり安い

5　工事についてお答え下さい

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
工事費については	5	4	③	2	1
設置開始から完了までの時間については	⑤	4	3	2	1
系統連系開始までの時間については	⑤	4	3	2	1
作業の早さについては	⑤	4	3	2	1
工事の出来栄えについては	⑤	4	3	2	1

6　商品についてお答え下さい

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
商品の価格については	⑤	4	3	2	1
太陽電池のデザインについては	⑤	4	3	2	1
太陽電池の性能については	5	4	③	2	1
パワーコンディショナのデザインについては	⑤	4	3	2	1
パワーコンディショナの性能については	⑤	4	3	2	1
表示器などのデザインについては	⑤	4	3	2	1
表示器などの性能については	⑤	4	3	2	1
取扱説明書については	⑤	4	3	2	1
太陽電池と家屋とのマッチングについては	⑤	4	3	2	1

7　購入時の営業担当者についてお答え下さい

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
購入後のフォローについては	⑤	4	3	2	1
購入時のシステムについての説明は	⑤	4	3	2	1
担当者のマナーについては	⑤	4	3	2	1
担当者の身だしなみについては	⑤	4	3	2	1
見積りなど資料の提出については	⑤	4	3	2	1
担当者の商品知識については	⑤	4	3	2	1

8　設置時の工事担当者についてお答え下さい

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
購入後のフォローについては	5	4	③	2	1
担当者のマナーについては	⑤	4	3	2	1
担当者の身だしなみについては	⑤	4	3	2	1
担当者の商品知識については	⑤	4	3	2	1

9　ご購入された販売窓口の電話対応等についてお答え下さい（連絡されたことのある方）

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
対応の的確さについては	⑤	4	3	2	1
対応までの時間については	⑤	4	3	2	1
対応者のマナーについては	⑤	4	3	2	1
対応者の受け答えについては	⑤	4	3	2	1
対応者の商品知識については	⑤	4	3	2	1
対応窓口の体制については	⑤	4	3	2	1

10　太陽光発電システムを設置しての感想をお答え下さい

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
太陽光発電システム全体の満足については	⑤	4	3	2	1
環境に対する意識については	⑤	4	3	2	1
節電や節約の意識については	⑤	4	3	2	1

11　その他ご意見・ご要望等ございましたら、お手数ですが下記にご記入願います。

差し支えなければお名前のご記入をお願いします。　I 様

ご協力誠にありがとうございました。

お客様の声は貴重なご意見・ご要望として今後の新商品開発やアフターサービスの充実などに活かしていくよう努力してまいります。

お急ぎのご要望つきましては、弊社お客様相談窓口　（ フリーコール 0120－71－9006 ）でも承りますのでご利用をお願い申し上げます。

※なお、このアンケートにご記入戴いた情報は、今後お客様への①お問合せ内容に対する対応（お客様がご購入された販売窓口等への対応依頼連絡を含む）、②アフターサービスの目的に限って利用させて頂きます。

設置時

6854　　　　KKMH-KQ-00141

お客様各位

株式会社京セラソーラーコーポレーション
ＴＱＭ部　ＣＳ課

アンケート調査のお願い

拝啓　平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。
この度は京セラソーラー発電システムをご設置いただき誠にありがとうございます。今後とも末永くご愛用いただきますようお願い申し上げます。
さて、弊社では、今後の新商品開発、アフターサービス充実のために、広くお客様の声をお聞きしたいと考えております。
つきましては、お手数ですが、アンケートにご記入のうえ、同封の封筒にてご返送していただければ幸いです。何とぞご協力のほどお願い申し上げます。
敬具

※アンケートには数字に○印をご記入をお願いします。

1　性別

①　男性　　②女性

2　購入したポイントはなんですか？（複数回答可）

①　環境保全に貢献できるから
②　光熱費が削減できそうなので
③　余った電気を売ることができるから
④　経済的にお得だから
⑤　知人友人の勧めで
⑥　担当営業員の勧めが良かったから
⑦　TV-CMを見て
⑧　新聞・広告を見て
⑨　月々の負担金額が少ないから
⑩　新築時のタイミングと合ったから
⑪　屋根上のパネルの美しさ
⑫　ハウスメーカーに標準搭載だったから
⑬　京セラ製だから
⑭　長期保証制度があるから
⑮　その他　（　　　　　　）

3　購入先はどこですか？

①　直営店　②　FC店　③　販売代理店　④　リフォーム関係　⑤　工事店
⑥　電気店　⑦　ハウスメーカー　⑧　工務店　⑨　通信販売　⑩　その他

4　購入金額についてお答え下さい

①　かなり高い　②　高い　③　妥当　④　安い　⑤　かなり安い

5　工事についてお答え下さい

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
工事費については	5	4	3	2	1
設置開始から完了までの時間については	5	4	3	2	1
系統連系開始までの時間については	5	4	3	2	1
作業の早さについては	5	4	3	2	1
工事の出来栄えについては	5	4	3	2	1

6　商品についてお答え下さい

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
商品の価格については	5	4	3	2	1
太陽電池のデザインについては	5	4	3	2	1
太陽電池の性能については	5	4	3	2	1
パワーコンディショナのデザインについては	5	4	3	2	1
パワーコンディショナの性能については	5	4	3	2	1
表示器などのデザインについては	5	4	3	2	1
表示器などの性能については	5	4	3	2	1
取扱説明書については	5	4	3	2	1
太陽電池と家屋とのマッチングについては	5	4	3	2	1

7　購入時の営業担当者についてお答え下さい

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
購入後のフォローについては	5	4	3	2	1
購入時のシステムについての説明は	5	4	3	2	1
担当者のマナーについては	5	4	3	2	1
担当者の身だしなみについては	5	4	3	2	1
見積りなど資料の提出については	5	4	3	2	1
担当者の商品知識については	5	4	3	2	1

8　設置時の工事担当者についてお答え下さい

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
購入後のフォローについては	5	4	3	2	1
担当者のマナーについては	5	4	3	2	1
担当者の身だしなみについては	5	4	3	2	1
担当者の商品知識については	5	4	3	2	1

9　ご購入された販売窓口の電話対応等についてお答え下さい（連絡されたことのある方）

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
対応の的確さについては	5	4	3	2	1
対応までの時間については	5	4	3	2	1
対応者のマナーについては	5	4	3	2	1
対応者の受け答えについては	5	4	3	2	1
対応者の商品知識については	5	4	3	2	1
対応窓口の体制については	5	4	3	2	1

10　太陽光発電システムを設置しての感想をお答え下さい

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
太陽光発電システム全体の満足については	5	4	3	2	1
環境に対する意識については	5	4	3	2	1
節電や節約の意識については	5	4	3	2	1

11　その他ご意見・ご要望等ございましたら、お手数ですが下記にご記入願います。

設置してから家族で節電の意識が高まり良かった。
自然エネルギーを更に推進していってほしいと願っています。
ありがとうございました。

差し支えなければお名前のご記入をお願いします。　S 様

ご協力誠にありがとうございました。
お客様の声は貴重なご意見・ご要望として今後の新商品開発やアフターサービスの充実などに活かしていくよう努力してまいります。
お急ぎのご要望つきましては、弊社お客様相談窓口　（フリーコール 0120－71－9006　）でも承りますのでご利用をお願い申し上げます。
※なお、このアンケートにご記入戴いた情報は、今後お客様への①お問合せ内容に対する対応（お客様がご購入された販売窓口等への対応依頼連絡を含む）、②アフターサービスの目的に限って利用させて頂きます。

8880　FC 佐久平　KKMH-KQ-00142

お客様各位

株式会社京セラソーラーコーポレーション
TQM部　CS課

お客様アンケート

拝啓　平素は京セラ住宅用ソーラー発電システムをご愛顧賜り厚く御礼申しあげます。
さて、弊社では、今後の新商品開発、アフターサービス充実のために、広くお客様の声をお聞きしたいと考えております。
つきましては、お手数ですが、アンケートにご記入のうえ同封の封筒にて、ご返送していただければ幸いです。何とぞご協力のほどお願い申し上げます。

敬具

※アンケートには数字に○印をご記入をお願いします。

1　本システムの購入（契約）を決断されたポイントは何ですか？（複数回答可）

(1). 環境保全に貢献できるから	2. 光熱費が削減できそうなので
(3). 余った電気を売ることが出来るから	4. 償却年数が短いから
5. 知人友人の勧めで	6. 担当営業員の勧めが良かったから
7. TV-CMを見て	8. 新聞・広告を見て
9. 工事が信頼できそうだったので	10. 月々の負担金額が少ないから
(11). 長期保証制度があるから	12. 以前から購入を検討していた
13. 京セラ製品だから	14. 新築時のタイミングと合ったから
15. アフターメンテナンス体制が良さそうだから	(16). 屋根上のパネル の美しさ
17. 他社よりパネルが多く設置できるから	18. ハウスメーカーに標準搭載だったから
19. その他（　　　　）	

2　設置後の営業担当者（販売店）の対応についてお聞かせください。

設置後、お客様宅へ連絡、訪問はありますか？

1. よくある	2. たまにある	(3). ほとんどない	4. 全くない

設置後の営業担当者の対応はいかがですか	(満足)	やや満足	普通	やや不満	不満

3　商品についてお聞かせください。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
1）購入前に期待されていた効果と比較していかがですか？	(5)	4	3	2	1
2）使いやすさ、機能面について	(5)	4	3	2	1
3）デザインについて	(5)	4	3	2	1
4）商品について	(5)	4	3	2	1
5）発電量について	5	(4)	3	2	1

商品について具体的なご意見がございましたらお聞かせください。

4　アフター・サービスについてお聞かせください。

1）ご購入された販売窓口に修理の依頼をされたことがありますか？

1. ある	(2). ない

≪ある≫と答えた方にお伺いいたします。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
1）ご依頼の際の窓口の回答・対応についていかがでしたか？	5	4	3	2	1
2）修理した結果はいかがでしたか？	5	4	3	2	1
3）京セラのサービス体制についてどう思われますか？	5	4	3	2	1
4）修理完了までに要した時間については	5	4	3	2	1

アフターサービスについて具体的なご意見がございましたらお聞かせください。

5　ソーラー発電システムを今後もご使用になるにあたり、どんなことに満足感を期待されますか？（複数回答可）

1. 地球環境に貢献できると思うこと
2. エネルギーを自給していること
3. 光熱費を節約できること
4. 家族の省エネ意識が上がること
5. その他（　　　　　　　　　　　　　　）

6　ご購入された販売窓口の電話対応等についてお答え下さい。（連絡されたことのある方

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
1）対応の的確さについては	5	4	3	2	1
2）対応までの時間については	5	4	3	2	1
3）対応者のマナーについては	5	4	3	2	1
4）対応者の受け答えについては	5	4	3	2	1
5）対応者の商品知識については	5	4	3	2	1
6）対応窓口の体制については	5	4	3	2	1

7　ご設置後に感じたこと・気付いたこと等がございましたらお聞かせください。

差し支えなければお名前のご記入をお願いします。　U 様

ご協力誠にありがとうございました。
お客様の声は貴重なご意見・ご要望として今後の新商品開発やアフターサービスの充実などに活かしていくよう努力してまいります。
お急ぎのご要望つきましては、弊社お客様相談窓口　（フリーコール 0120－71－9006　）でも承りますのでご利用をお願い申し上げます。
※なお、このアンケートにご記入戴いた情報は、今後お客様への①お問合せ内容に対する対応（お客様がご購入された販売窓口等への対応依頼連絡を含む）、②アフターサービスの目的に限って利用させて頂きます。